

Política de Segurança da Informação

Com o objetivo de proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação estabelecem-se as seguintes orientações:

- A confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação devem ser preservadas, o nosso compromisso é tratar a informação dos clientes e das pessoas de forma adequada nas três perspectivas da segurança da informação.
- A disponibilidade da informação deve ser mantida.
- Os riscos de segurança da informação são avaliados e geridos. A avaliação do risco regular permite-nos lidar com a mudança e a incerteza.
- A informação só é acessível a pessoas autorizadas. Promovemos o desenvolvimento das competências das pessoas e a atualização de conhecimento em segurança da informação de modo a garantir o cumprimento de políticas e procedimentos.
- Os ativos de informação são protegidos contra todos os acessos não autorizados.
- Os ativos de informação são protegidos contra ameaças internas ou externas, deliberadas ou acidentais. A deteção e reporte de incidentes de segurança da informação, ou suspeitas fundadas de incidentes, resulta na prevenção da repetição de incidentes e minimização do seu impacto.
- Promovemos uma cultura de atitudes preventivas em segurança da informação.
- As violações da segurança da informação e suspeitas de vulnerabilidade são relatadas e investigadas.
- Os requisitos legais, de cliente ou outros, são respeitados. Cumprir o acordado, seguir as regras para podermos ser confiáveis pelas outras partes interessadas.
- São realizadas auditorias, ações corretivas, estabelecidos indicadores, e analisados os resultados numa dinâmica de melhoria contínua.

Esta Política de Segurança é suportada por políticas mais detalhadas apresentadas ou referenciadas no capítulo seguinte.